

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO GRAU DE SATISFAÇÃO Parceiros de FCT 2022/2023

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa
EQAVET

Molares, junho de 2023

Índice

Conteúdo

NOTA INTRODUTÓRIA	2
NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO.....	3
ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	4
TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS PARCEIROS DE FCT.....	6
PROPOSTAS DE MELHORIA	7
CONCLUSÃO	8

NOTA INTRODUTÓRIA

A Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, Celorico de Basto - EPAESN só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e as suas fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua.

Assim sendo, é extremamente importante auscultar a opinião dos parceiros de Formação em Contexto de Trabalho (FCT), através da realização e do preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a criar alternativas e a oferecer um ensino de maior qualidade de modo a conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos e parceiros externos.

O inquérito teve como objetivos:

- a) Conhecer o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT;
- b) Identificar oportunidades de melhoria;
- c) Introduzir melhorias no processo de formação em contexto de trabalho, de modo a aumentar o grau de satisfação das entidades que acolhem formandos na FCT.

O questionário aplicado teve natureza confidencial e anónima, possuindo apenas um campo para a identificação do curso e ano a que respeita o formando na entidade de estágio.

Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre 1 - um (discordo totalmente) e 4 - quatro (concordo totalmente). O questionário possuía, ainda, uma questão de resposta aberta para que os parceiros externos pudessem apresentar sugestões de melhoria.

NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

Os questionários de avaliação de satisfação dos parceiros externos foram todos realizados em formato papel, através de um questionário realizado no Google Formulários, e aplicado na última semana da realização da FCT (meses de dezembro de 2022 e abril de 2023).

Obtiveram-se 55 respostas, distribuídas pelas áreas de formação técnica em que a FCT da entidade se integrava, de acordo com o gráfico seguinte:

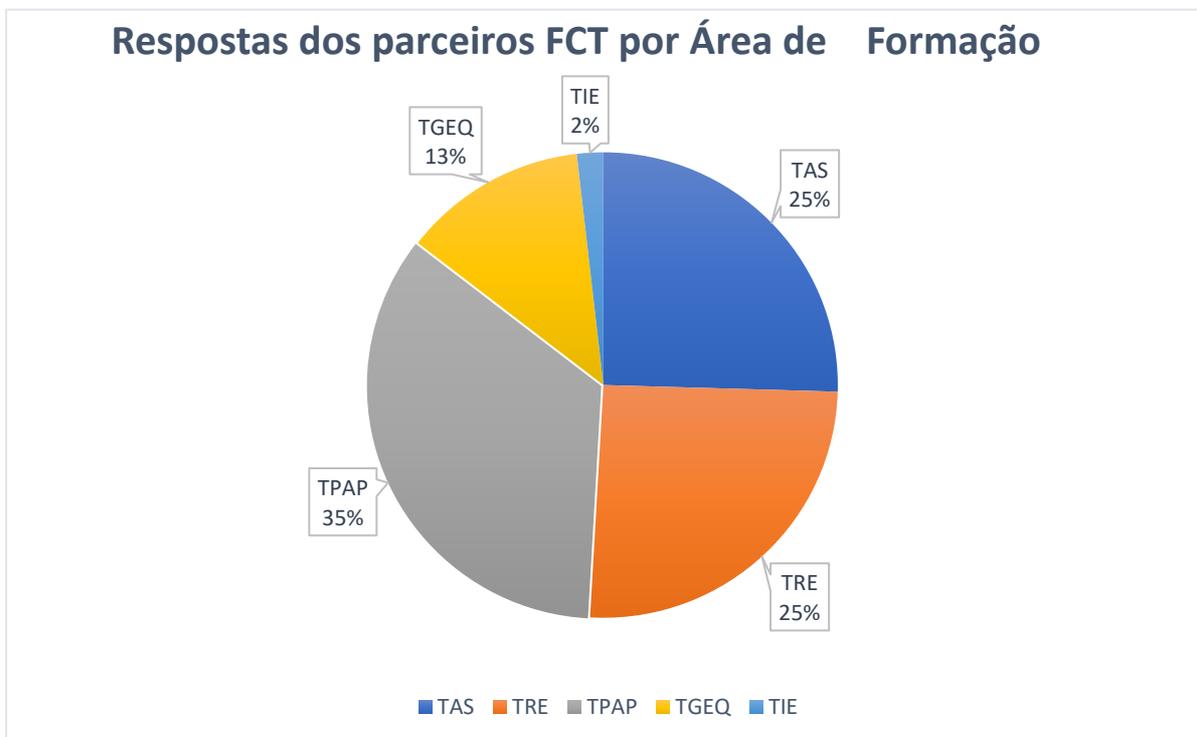


Gráfico 1 – Distribuição das áreas técnicas das entidades

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Após a análise das respostas, salientam-se, pela positiva, os seguintes aspetos:

a) Aspetos relacionados com as competências dos alunos

Pela análise do gráfico, podemos perceber que os parceiros externos têm uma opinião muito positiva dos formandos relativamente ao trabalho em equipa, responsabilidade, compromisso e vontade de aprender.

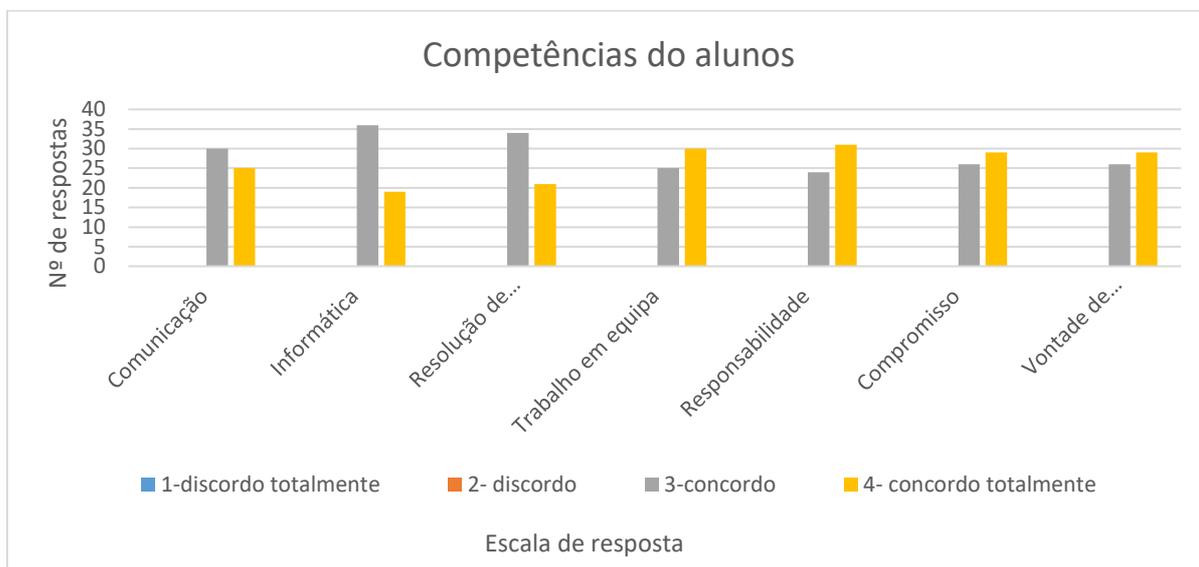


Gráfico 2 – Competências técnicas dos alunos

Há, no entanto, dois parceiros de FCT que consideram que os formandos são pouco autónomos.

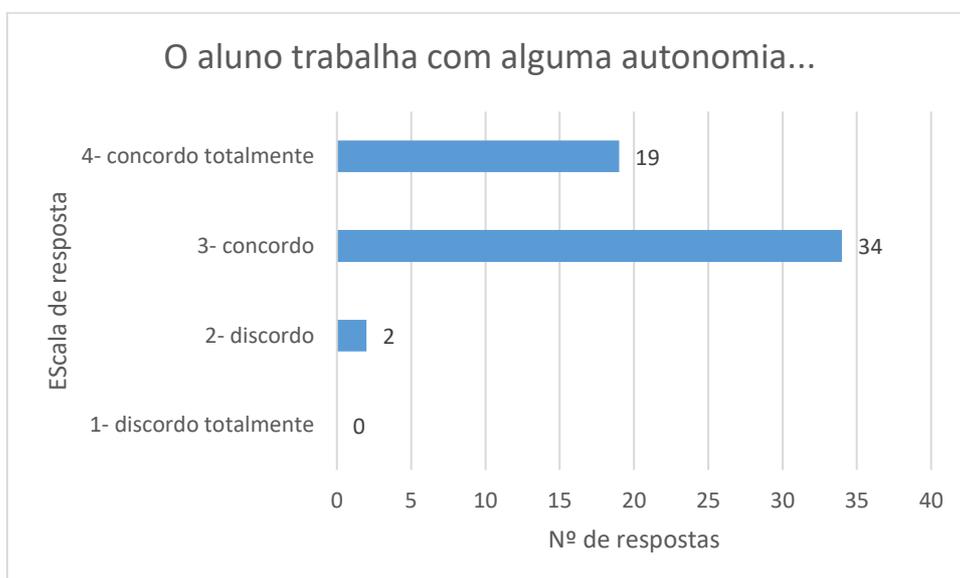


Gráfico 3 – Autonomia dos alunos

b) Aspectos relacionados com a organização e acompanhamento da FCT pela Escola

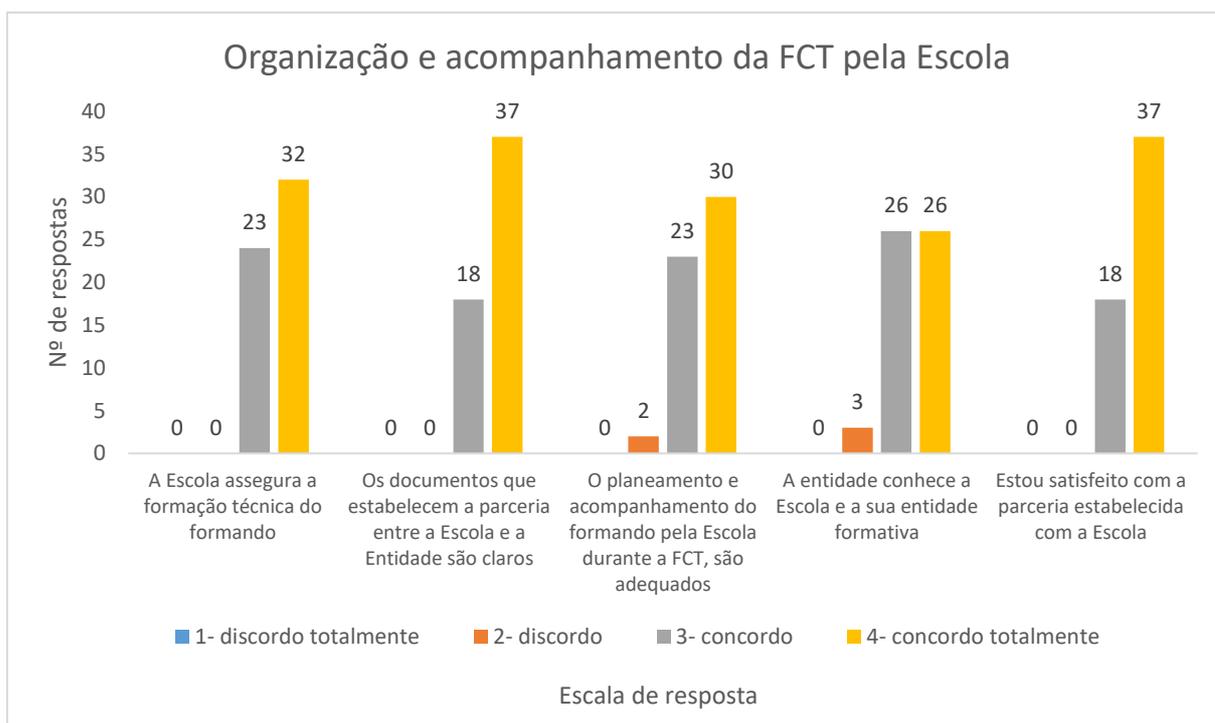


Gráfico 4 – Organização e acompanhamento da FCT pela Escola

Relativamente a este aspeto, destaca-se a satisfação das entidades de estágio relativamente à parceria estabelecida com a Escola.

Consideram que os documentos que estabelecem a parceria entre a Escola e a entidade são claros.

Há a salientar, no entanto, o facto de duas entidades não terem considerado o planeamento e o acompanhamento da FCT, pela Escola, adequado.

Também foi referido, por três entidades, que não conhecem a Escola, nem a sua oferta formativa.

TABELA SÍNTESE – QUESTIONÁRIO AOS PARCEIROS DE FCT

Indique a área de formação técnica em que a FCT, da sua organização, se enquadra.	TAS2				TPAP2				TRE2				TAS3				TPAP3				TRE3				TGEQ3				TIE3				TOTAL						
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
O aluno comunica (ouve, compreende, escreve e fala) de forma eficaz - COMUNICAÇÃO.	0	0	2	1	0	0	1	9	0	0	5	0	0	0	7	4	0	0	5	4	0	0	8	1	0	0	1	6	0	0	1	0	0	0	0	30	25		
O aluno utiliza os computadores e diferentes programas/aplicações informáticas tendo facilidade de aprendizagem/adaptação a novas aplicações - INFORMÁTICA.	0	0	0	3	0	0	5	5	0	0	5	0	0	0	7	4	0	0	5	4	0	0	9	0	0	0	4	3	0	0	1	0	0	0	0	36	19		
O aluno adapta-se a diferentes situações no que concerne à organização - ORGANIZAÇÃO.	0	0	0	3	0	0	2	8	0	0	5	0	0	0	6	5	0	0	3	6	0	0	9	0	0	1	2	4	0	0	1	0	0	1	0	28	26		
O aluno relaciona-se positivamente com os colegas e sabe gerir os conflitos - RELAÇÕES INTERPESSOAIS.	0	0	0	3	0	0	2	8	0	0	0	5	0	1	6	4	0	0	4	5	0	0	7	2	0	0	3	4	0	0	1	0	0	1	0	23	31		
O aluno utiliza o raciocínio e a criatividade para encontrar soluções para problemas, tendo em conta a informação e os recursos disponíveis - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.	0	0	2	1	0	0	3	7	0	0	5	0	0	0	8	3	0	0	5	4	0	0	9	0	0	0	2	5	0	0	0	1	0	0	0	34	21		
O aluno trabalha com os outros de forma profissional e colaborativa - TRABALHO EM EQUIPA.	0	0	0	3	0	0	1	9	0	0	5	0	0	0	6	5	0	0	4	5	0	0	6	3	0	0	2	5	0	0	1	0	0	0	0	25	30		
O aluno tem capacidade de adaptação a novas situações - FLEXIBILIDADE.	0	0	0	3	0	0	1	9	0	0	5	0	0	1	4	6	0	0	3	6	0	0	7	2	0	0	2	5	0	0	0	1	0	1	0	22	32		
O aluno é pontual, assíduo e disponível - RESPONSABILIDADE.	0	0	0	3	0	0	1	9	0	0	5	0	0	0	5	6	0	0	5	4	0	0	6	3	0	0	1	6	0	0	1	0	0	0	0	24	31		
O aluno está envolvido e motivado para as tarefas propostas - COMPROMISSO.	0	0	0	3	0	0	2	8	0	0	5	0	0	0	6	5	0	0	5	4	0	0	5	4	0	0	3	4	0	0	0	1	0	0	0	26	29		
O aluno trabalha com alguma independência, ou seja, sem necessidade de supervisão/orientação permanente - AUTONOMIA.	0	0	1	2	0	0	4	6	0	0	5	0	0	1	7	3	0	0	5	4	0	0	9	0	0	0	3	4	0	1	0	0	0	2	0	34	19		
O aluno mostra vontade de aprender novas técnicas ou desenvolver novas competências - VONTADE DE APRENDER.	0	0	1	2	0	0	2	8	0	0	5	0	0	0	5	6	0	0	5	4	0	0	4	5	0	0	4	3	0	0	0	1	0	0	0	26	29		
O aluno conhece os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão - CONHECIMENTOS TÉCNICOS.	0	0	1	2	0	0	1	9	0	0	5	0	0	0	5	6	0	0	5	4	0	0	7	2	0	0	2	5	0	1	0	0	0	1	0	26	28		
O aluno utiliza adequadamente, no posto de trabalho, os conceitos, os procedimentos, as ferramentas e os equipamentos específicos da profissão - COMPETÊNCIAS TÉCNICAS.	0	0	1	2	0	0	3	7	0	0	5	0	0	0	6	5	0	0	4	5	0	0	7	2	0	0	1	6	0	1	0	0	0	1	0	27	27		
Os documentos que estabelecem a parceria entre a Escola e a entidade são claros (Protocolo e Contrato).	0	0	0	3	0	0	3	7	0	0	0	5	0	0	5	6	0	0	4	5	0	0	5	4	0	0	1	6	0	0	0	1	0	0	0	18	37		
O planeamento e o acompanhamento do formando pela Escola, durante a FCT, são os adequados.	0	0	0	3	0	0	3	7	0	0	5	0	0	0	5	6	0	0	4	5	0	2	6	1	0	0	0	7	0	0	0	1	0	2	0	23	30		
A entidade conhece a Escola e a sua oferta formativa.	0	0	0	3	0	1	3	6	0	0	5	0	0	0	7	4	0	0	3	6	0	1	5	3	0	1	2	4	0	0	1	0	0	3	0	26	26		
A formação ministrada na Escola adequa-se às expectativas/necessidades do tecido empresarial.	0	0	0	3	0	0	2	8	0	0	5	0	0	0	8	3	0	0	3	6	0	0	9	0	0	0	1	6	0	0	0	1	0	0	0	28	27		
A Escola assegura a formação técnica do formando.	0	0	0	3	0	0	3	7	0	0	5	0	0	0	5	6	0	0	3	6	0	0	7	2	0	0	1	7	0	0	0	1	0	0	0	24	32		
Estou satisfeito(a) com a parceria estabelecida com a Escola.	0	0	0	3	0	0	1	9	0	0	5	0	0	0	4	7	0	0	2	7	0	0	6	3	0	0	0	7	0	0	0	1	0	0	0	18	37		
Indique, por favor, outras competências, capacidades, habilidades que a Escola deve desenvolver nos alunos para que estes estejam melhor preparados para o trabalho na sua empresa/instituição.	nada				Nada a apontar.				nada				nada				a Escola está de parabéns				Mais conhecimento em ferramentas da área da restauração				Visitar os locais de estágio antes de começar				nada										
Aqui, pode deixar sugestões de melhoria para outras áreas da Escola.	Nada				Melhoria na realização da ordenha.				nada																														
Modalidade	Papel				Papel				Papel				Papel				Papel				Papel				Papel				Papel										

Cofinanciado por:



PROPOSTAS DE MELHORIA

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria para a concordância ser plena.

A seguir, no presente relatório e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as conclusões referentes às anotações feitas pelos parceiros externos.

Desta forma, elencam-se as propostas de melhoria mais representativas, com vista ao desempenho pleno do funcionamento da EPAESN, a saber:

- interação maior entre as entidades de estágio, a escola e os alunos, antes do início do período de estágio;
- implementação de uma reunião, na última semana do estágio, com o professor acompanhante e o monitor de estágio, para conferirem os documentos e esclarecerem dúvidas em relação à avaliação do formando;
- alteração da grelha de autoavaliação do formando, inserida na caderneta, para que conste a proposta de autoavaliação quantitativa;
- implementação/treino do trabalho autónomo dos alunos, na realização de tarefas técnicas, sem uma supervisão constante, desde o primeiro ano de formação.

Cofinanciado por:



CONCLUSÃO

A EPAESN tem como objetivo corresponder às expectativas dos seus *stakeholders*/parceiros, promovendo, neste sentido, uma estratégia baseada no desenvolvimento de mecanismos de avaliação da qualidade e da satisfação.

Nesta linha, será dada continuidade a estes instrumentos de auscultação, que permitem recolher informação fundamental ao desenvolvimento de planos de melhoria contínua.

É importante que a informação recolhida não fique centralizada, mas que seja divulgada internamente para que as diferentes estruturas intermédias e respetivos elementos da comunidade educativa conheçam, não só o seu desempenho, mas também as recomendações de melhorias propostas.

Nesta perspetiva, o presente relatório ficará disponível *online*, no site da EPAESN, podendo ser consultado por qualquer interessado.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na Escola.

Com este contributo acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.

Escola Profissional Agrícola Eng.º Silva Nunes, junho de 2023

A equipa GCA/EQAVET

Cofinanciado por:

